

Bài nghiên cứu

Railtrain hợp lý hóa việc giao tiếp giữa các văn phòng với Ricoh

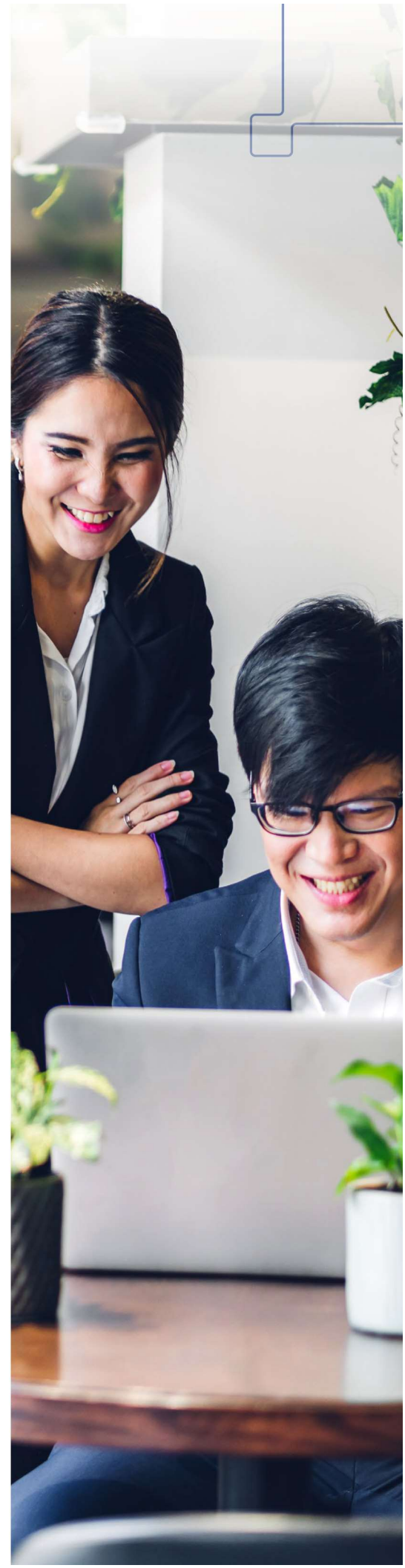


Tóm tắt điều hành

Railtrain là nhà cung cấp chuyên nghiệp các dịch vụ xây dựng, bảo trì và các dịch vụ đào tạo cho các nhà khai thác trên khắp nước Úc từ năm 2003. Do việc mở rộng hoạt động kinh doanh, công ty cần nâng cấp từ nền tảng truyền thông chỉ thoại kế thừa lên nền tảng truyền thông tích hợp có thể giúp nhân viên của họ giao tiếp và cộng tác hiệu quả hơn giữa các nhóm, không gian làm việc và các vị trí. Nghiên cứu điển hình này tiết lộ cách Ricoh đã giúp Railtrain đạt được mục tiêu của họ.

Điểm nổi bật chính

- Triển khai nhanh nền tảng truyền thông mới (trong vòng ba tuần)
- Một nền tảng cộng tác với giao diện người dùng trực quan không yêu cầu đào tạo nhiều
- Cải thiện đáng kể trong cộng tác và giao tiếp trong công ty
- Tăng năng suất thông qua tích hợp liền mạch giữa Hội đồng cộng tác tương tác Ricoh và Giải pháp Truyền thông Hợp nhất
- Tiết kiệm 30% ngân sách du lịch và chi phí cuộc gọi hội nghị



Tổng quan

Công ty mẹ Railtrain

Tập đoàn Railtrain Holdings được thành lập vào năm 2003 để cung cấp việc tuân thủ an toàn đường sắt, tuyển dụng, đào tạo và phát triển kỹ năng cho ngành đường sắt Úc. Công ty có hơn 300 nhân viên và vận hành các cơ sở ở mọi tiểu bang và vùng lãnh thổ đại lục.

Railtrain chuyên cung cấp dịch vụ đường sắt cho tất cả các mạng lưới đường sắt lớn của Úc và có cơ sở khách hàng bao gồm BHP, Rio Tinto, Pacific National và Aurizon. Ngoài các văn phòng chính ở Perth và Newcastle, công ty còn có các văn phòng chi nhánh tại Brisbane, Mackay và Townsville.

i

Thông tin

Công ty mẹ Railtrain

- Công ty: Dịch vụ Cơ sở hạ tầng và Phát triển Lực lượng Lao động Railtrain
- Thành lập: 2003
- Trụ sở: Perth, Australia
- Quy mô nhân sự: >300 nhân viên
- Website: <http://www.railtrain.com.au/>



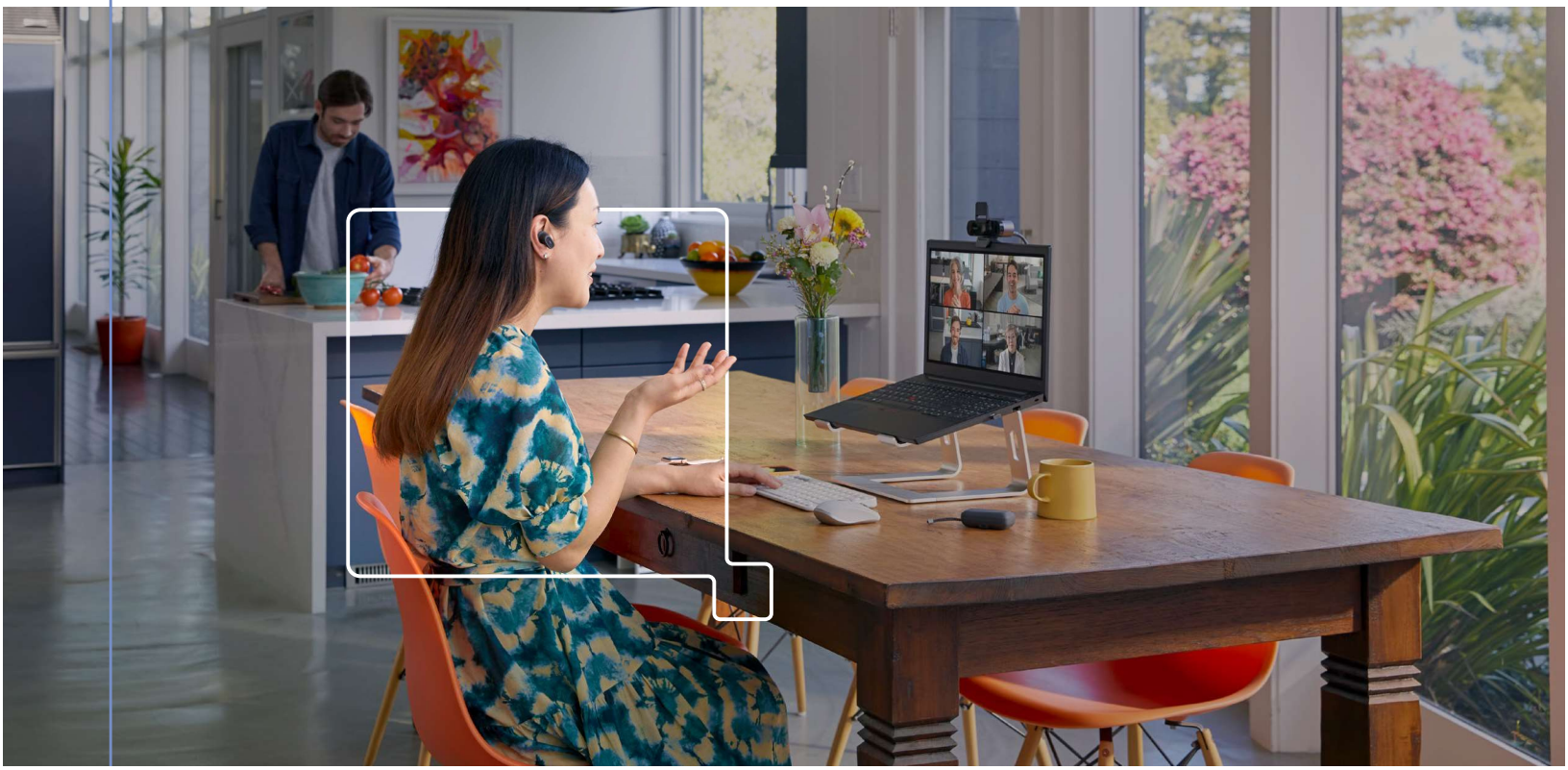
Thách thức

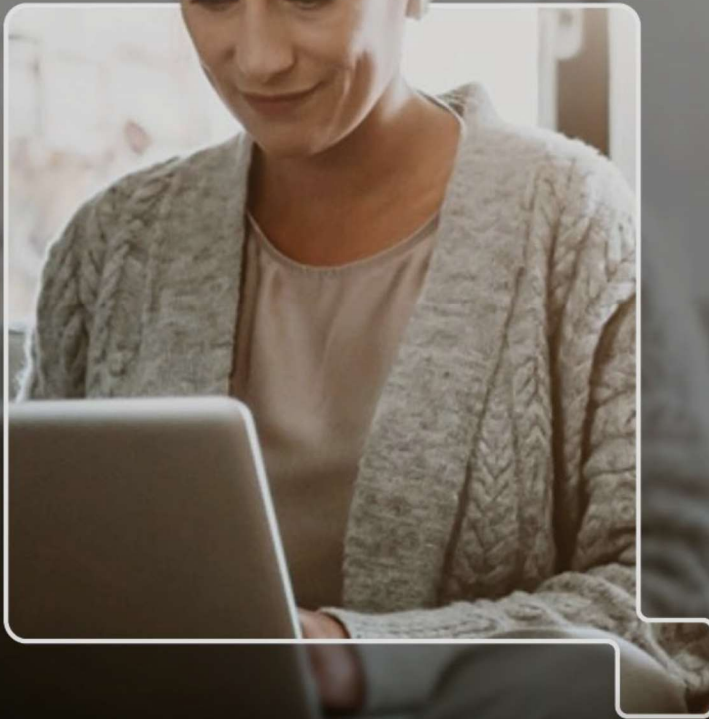
Hệ thống liên lạc bị hạn chế và tốn chi phí

Với việc các nhân viên ở khắp nơi trên đất nước, việc có một phương tiện giao tiếp hiệu quả giữa các văn phòng là rất quan trọng. Các cuộc họp hội đồng quản trị hàng tháng, các phiên cập nhật hàng tuần và các cuộc trò chuyện kinh doanh hàng ngày,... đây chỉ là một số ví dụ về việc cần phải có một nền tảng truyền thông đáng tin cậy và hiệu quả.

Khi hoạt động của công ty ngày càng mở rộng, các nhân viên chủ yếu dựa vào hệ thống gọi điện hội nghị bằng âm thanh do Telstra cung cấp. Mỗi khi cuộc họp được ấn định, người lao động cần quay số thành một cầu nối từ vị trí của họ để tham gia vào cuộc thảo luận. Mặc dù hệ thống này đã phục vụ tốt cho công ty trong quá khứ, nhưng rõ ràng là cần phải có một giải pháp thay thế hiện đại.

Một vấn đề khác là chi phí đi lại tăng cao do các nhà quản lý cần phải thường xuyên đi và đến Perth cho các cuộc họp - điều này vừa tốn kém vừa mất thời gian. Với việc gia tăng chi phí cuộc gọi hội nghị, chi phí đi lại và những hạn chế của nền tảng liên lạc chỉ thoại, Railtrain quyết định tìm kiếm các giải pháp mới có thể giúp họ duy trì liên lạc quan trọng và hỗ trợ các hoạt động mở rộng của họ trên khắp đất nước.





“

Chúng tôi muốn thứ gì đó có thể hỗ trợ các hoạt động hiện tại của chúng tôi cũng như phát triển cùng với chúng tôi trong tương lai.

Amanda-Lee McCarthy,
Giám đốc Cải tiến Kinh doanh, Railtrain

Giải pháp

Giải pháp cuộc họp của Ricoh

Railtrain đã chọn các giải pháp của Ricoh. Họ đã triển khai Hội đồng cộng tác tương tác 86-inch tại trụ sở chính ở Perth và Hội đồng hợp tác tương tác 65-inch ở Newcastle, cả hai đều được tích hợp liền mạch với nền tảng hội nghị truyền hình dựa trên đám mây.

Quá trình triển khai được hoàn thành trong vòng ba tuần, cho phép nhân viên nhanh chóng thích nghi và sử dụng phương thức mới để cộng tác với đồng nghiệp giữa các văn phòng.

McCarthy nói rằng “Việc tích hợp chặt chẽ giữa Ban cộng tác tương tác và Giải pháp truyền thông hợp nhất đảm bảo nhân viên có thể sẵn sàng sử dụng các công cụ như một phần của hoạt động hàng ngày của họ. Cần rất ít đào tạo vì các giao diện rất trực quan.”



Kết quả

Các ảnh hưởng lớn thông qua các ưu tiên chính

Railtrain đã trải qua những lợi ích đáng kể và nhanh chóng nhận ra ảnh hưởng và kết quả tích cực của việc triển khai các giải pháp của Ricoh.



Nâng cao chất lượng liên lạc

Các cuộc gọi hội nghị âm thanh đã được thay thế bằng tương tác video, cải thiện đáng kể chất lượng của các cuộc họp. Các Ban cộng tác tương tác và nền tảng hội nghị video cũng đã hỗ trợ trong quá trình ISO9001 và AS4801 đánh giá kiểm toán bên ngoài gần đây. Thay vì cần phải đến Perth, các nhà quản lý cấp cao có thể trả lời các câu hỏi và xem xét tài liệu với kiểm toán viên thông qua một cuộc họp video.

“ Nó thực sự đã mang lại cho chúng tôi sự linh hoạt đáng kể và cải thiện đáng kể chất lượng giao tiếp trong toàn công ty. ”



Tính linh động cao dẫn đến hiệu quả cao hơn

Các nhân viên có động lực hơn để bắt đầu cuộc gọi điện video với nhau thay vì dựa vào các cuộc trao đổi email dài dòng, tiết kiệm thời gian và tạo ra kết quả tốt hơn. McCarthy nói: “Rất nhiều sự giao tiếp của con người diễn ra bằng cử chỉ, và do đó, nó tạo ra sự khác biệt lớn khi bạn có thể nhìn thấy người mà bạn đang trò chuyện cùng. Những người tham gia cuộc họp thực sự cảm thấy như thể họ đang ngồi trong cùng một phòng với đồng nghiệp của mình.”



Tăng năng suất

Hội đồng Cộng tác Tương tác ở Perth và Newcastle cho phép nhân viên ở cả hai địa điểm chia sẻ mọi thứ, từ chương trình họp và ghi chú đến tài liệu và sơ đồ. Các tài liệu hiển thị trên màn hình có thể được nhân viên chú thích với kết quả được thu thập tự động và lưu trữ kỹ thuật số để xem xét sau — dẫn đến các cuộc họp hiệu quả hơn và cải thiện sự cộng tác.

“ Chúng tôi có thể tổ chức các cuộc họp hiệu quả giữa hai địa điểm mà đơn giản là không thể thực hiện được nếu không có các công cụ mới. ”



Giảm chi phí

Railtrain đã giảm ngân sách đi lại 30%, tương đương với việc tiết kiệm đáng kể chi phí hàng năm.



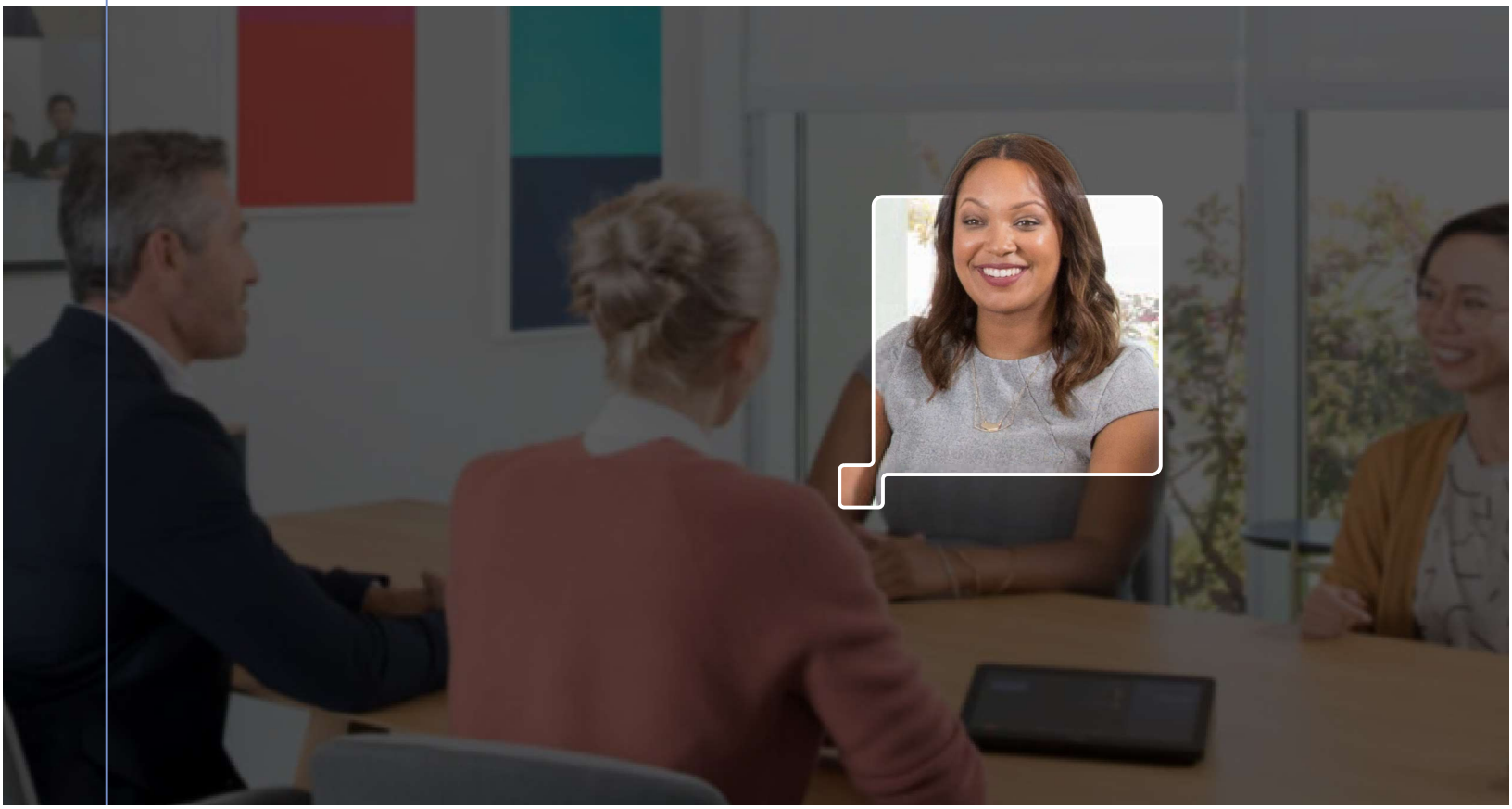
Kế hoạch tương lai

Vì Giải pháp Truyền thông Hợp nhất được triển khai là một nền tảng dựa trên đám mây, nhân viên có thể tham gia vào các cuộc họp từ bất kỳ vị trí nào, không yêu cầu gì ngoài một chiếc điện thoại thông minh hoặc máy tính bảng để kết nối. Hệ thống cung cấp khả năng tương tác bằng cách sử dụng phòng họp ảo, cho phép nhân viên tổ chức hội nghị truyền hình nơi những người tham gia có thể nhìn và nghe thấy nhau, cũng như chia sẻ các bài thuyết trình.

Railtrain có kế hoạch mở rộng việc sử dụng tính năng này và cho phép số lượng nhân viên lớn hơn tham gia các cuộc họp ảo. Cuối cùng, tất cả nhân viên ở khắp công ty sẽ hầu như có thể tham dự các cuộc họp trực tuyến của công ty để nghe trực tiếp về tin tức và thông báo.

McCarthy nói: “Thường thì các công ty cài đặt hệ thống hội nghị truyền hình và sau đó không sử dụng chúng, nhưng chúng tôi chắc chắn đang áp dụng cách tiếp cận ngược lại. Các Ban hợp tác tương tác và khả năng hội nghị truyền hình mà chúng tôi hiện có đã mang lại cho chúng tôi một nền tảng sẽ hỗ trợ hiệu quả cho sự phát triển không ngừng của chúng tôi.”

McCarthy cho biết Railtrain duy trì mối quan hệ hợp tác chặt chẽ với Ricoh để đảm bảo thiết bị mới tiếp tục cung cấp mức hiệu suất cần thiết.





“

Ricoh đã trở thành một đối tác công nghệ có giá trị đối với chúng tôi. Họ hiểu doanh nghiệp của chúng tôi và những gì chúng tôi đang cố gắng đạt được thông qua sự hợp tác và giao tiếp được cải thiện.

Amanda-Lee McCarthy,
Giám đốc Cải tiến Kinh doanh, Railtrain

Sẵn sàng khám phá Các giải pháp nơi làm việc kết hợp của Ricoh có thể giúp bạn trong quá trình chuyển đổi.

Trò chuyện với chuyên gia của chúng tôi. Tìm hiểu cách chúng tôi có thể giúp bạn tạo ra trải nghiệm làm việc tốt hơn với khả năng kết nối và cộng tác liền mạch giữa các nhóm, không gian làm việc và địa điểm.



Hãy kết nối!

Liên hệ với chúng tôi